

## **Privacybeleid**

Q-Mobility hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we u inzicht geven in welke gegevens we verzamelen, hoe we die gegevens gebruiken en beschermen en met wie we die gegevens kunnen delen.

Dit privacyreglement is van toepassing op het verwerken van persoonsgegevens door Q-Mobility.

De contactgegevens van Q-Mobility zijn: F.J. Ebbensstraat 30, 4007 WE Tiel.

## **Persoonsgegevens**

We verzamelen persoonsgegevens van u, die u ons vrijwillig verstrekt, waarvoor u ons uw toestemming verleent of waarvan het verzamelen wettelijk is toegestaan.

We verwerken één of meer van de volgende gegevens: uw naam, de naam van het bedrijf of stichting waar u werkzaam bent, (zakelijk) adres, (zakelijk) telefoonnummer, door u verstrekt e-mailadres.

## **Beoogd gebruik**

Indien u ons persoonsgegevens verstrekt, gebruiken we die meestal om een informatieverzoek van u te beantwoorden, uw bestelling te verwerken of u toegang te verlenen tot bepaalde informatie of aanbiedingen.

Om onze klantrelatie met u te versterken kunnen we uw persoonsgegevens ook gebruiken om meer inzicht te krijgen in uw instellings- of bedrijfsbehoeften zodat we onze hulpmiddelen en diensten kunnen verbeteren.

We zullen uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken tenzij dit wettelijk verplicht, noodzakelijk of toegestaan is.

## **Veiligheid**

Q-Mobility heeft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onwettige vernietiging, verlies of wijziging en tegen openbaarmaking of toegang door onbevoegden.

## **Rechten omtrent uw gegevens**

Indien verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op toestemming, dan kunt u uw toestemming op ieder moment intrekken door een email te sturen naar [info@q-mobility.nl](mailto:info@q-mobility.nl). Q-Mobility zal het intrekken van uw toestemming schriftelijk bevestigen.

Indien u toestemming heeft ingetrokken, zal Q-Mobility stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens of het sturen van direct marketing berichten. Q-Mobility zal de persoonsgegevens vernietigen, tenzij Q-Mobility een wettelijke reden heeft om de persoonsgegevens of een deel daarvan, nog te bewaren en zo nodig te verwerken.

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **Bewaartermijnen**

Q-Mobility bewaart uw persoonsgegevens zolang u een overeenkomst heeft met Q-Mobility of aangemeld bent voor het ontvangen van direct marketing berichten. Q-Mobility dient uw gegevens voorts te bewaren zolang als nodig is om aan wettelijke bewaartermijnen of gedragscodes te voldoen. De bewaartermijnen kunnen daarom verschillen.

## **Samenwerking met derden**

We zullen uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken tenzij dit wettelijk verplicht, noodzakelijk of toegestaan is. Als Q-Mobility uw persoonsgegevens door zal geven aan ontvangers buiten de Europese Unie, of internationale organisaties, dan zal Q-Mobility u van te voren laten weten of er al dan niet een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie bestaat dan wel welke passende waarborgen Q-Mobility toepast ter bescherming van deze persoonsgegevens en waar deze kunnen worden geraadpleegd.

Indien Q-Mobility overgaat tot rectificatie, verwijdering of beperking van het gebruik van persoonsgegevens, dan zal zij bewerkers en derden daarover informeren tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

## **Wijzigingen van dit privacy statement**

Dit privacy statement van Q-Mobility kan van tijd tot tijd door Q-Mobility eenzijdig worden gewijzigd. De meest recente versie is altijd op de website van Q-Mobility beschikbaar.

## **Vragen**

Hebt u vragen of opmerkingen over het beleid van Q-Mobility op het gebied van gegevensbescherming, dan kunt u met ons contact opnemen via [info@q-mobility.nl](mailto:info@q-mobility.nl).